Gran Teatre del Liceu

CAMBIOS EN LAS FUNCIONES ASIGNADAS EN EL ABONO

MANUAL DEL USUARIO

Septiembre 2014

En caso de que no pudiera asistir a una función, el Liceu ofrece a los abonados la posibilidad de cambiar la fecha de la función, siempre que haya localidades disponibles.

¿Cómo solicitar un cambio?

Los cambios se pueden realizar por Internet directamente desde la Zona personal del abonado. Solo se puede realizar cambios para otra función del mismo título o un cambio de ubicación de la localidad para el mismo día que tenga asignado, hasta 24 horas antes de la función, y siempre y cuando haya disponibilidad.

Una vez realizado el primer cambio, si deseara realizar otros en ese mismo título, tendrá que gestionarlos directamente en la Taquilla del Liceu. El coste será de 5 € por función y cambio. Se deberá solicitar hasta 24 horas antes del inicio de la función correspondiente si es en día laborable, a excepción de los lunes, que deberá solicitarse, como mínimo, 72 horas antes de la función. En caso de ser domingo o festivo habrá que solicitar el cambio con un mínimo de 48 h de antelación.

Condiciones generales

- Este servicio es exclusivo para abonados.

- En caso que haya localidades disponibles, es posible hacer un cambio de localidad para otra función de un mismo título.

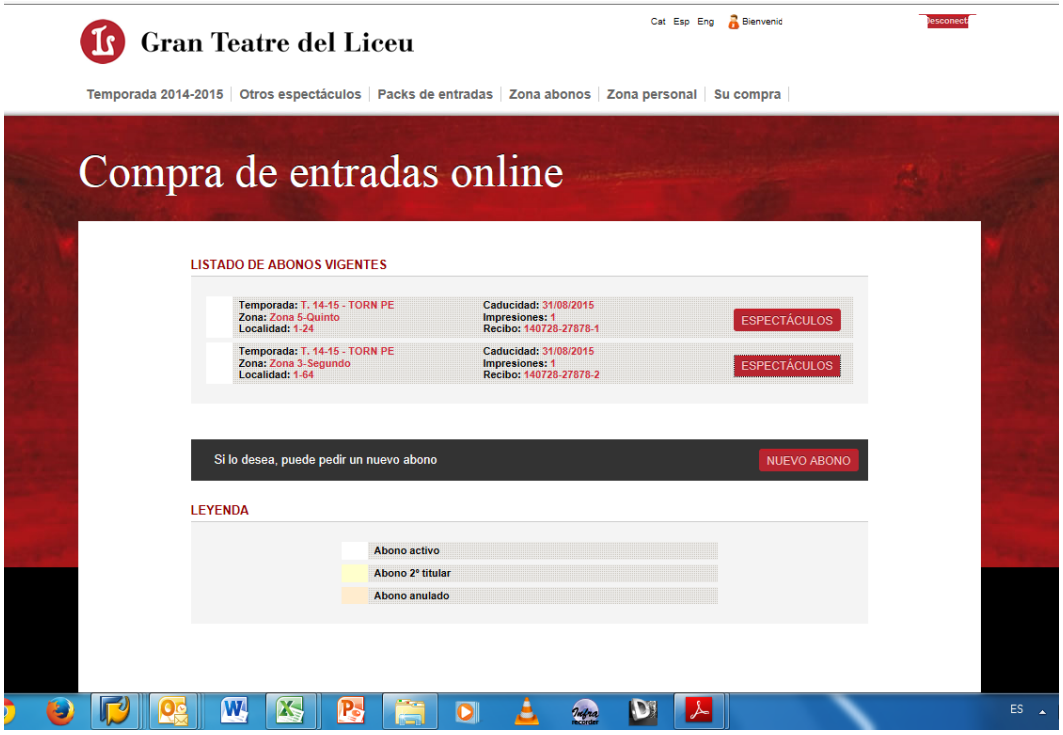
- No se pueden hacer cambios entre diferentes títulos o en aquellos que tienen una sola función.

- Una vez hecho el cambio no se podrá devolver la entrada.

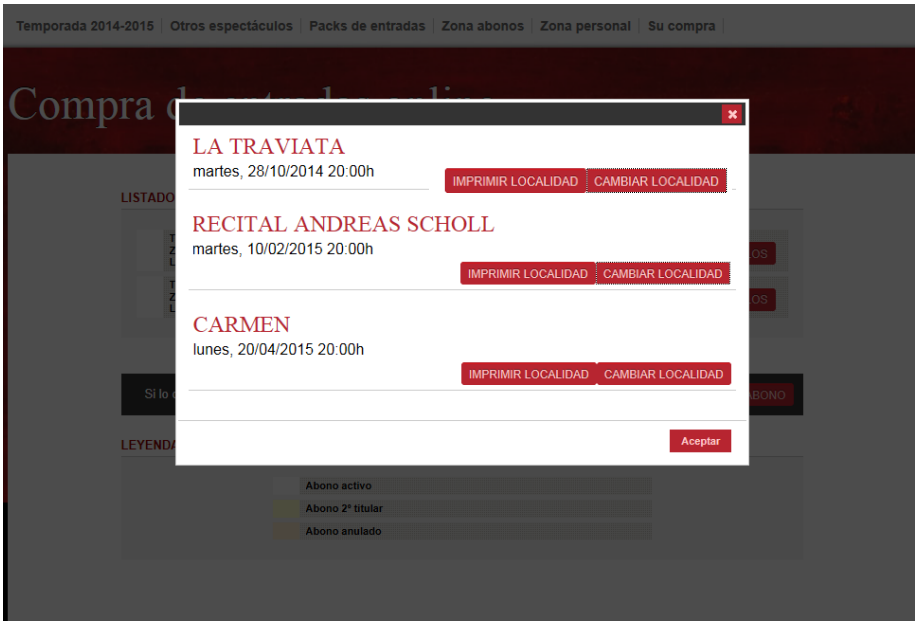
- Desde la Zona personal sólo será posible hacer un primer cambio por título. Para siguientes cambios tendrá que dirigirse a la Taquilla del Teatro.

¿Cómo realizar el primer cambio de la función asignada dentro del abono, desde la Zona Personal del abonado en la web del Liceu?

1. Conectarse a la Zona personal de la web del Liceu e introducir el usuario y la contraseña.
2. Dirigirse a la Zona abonos.
3. Aparecerán en pantalla todos los abonos que tenga la temporada vigente.

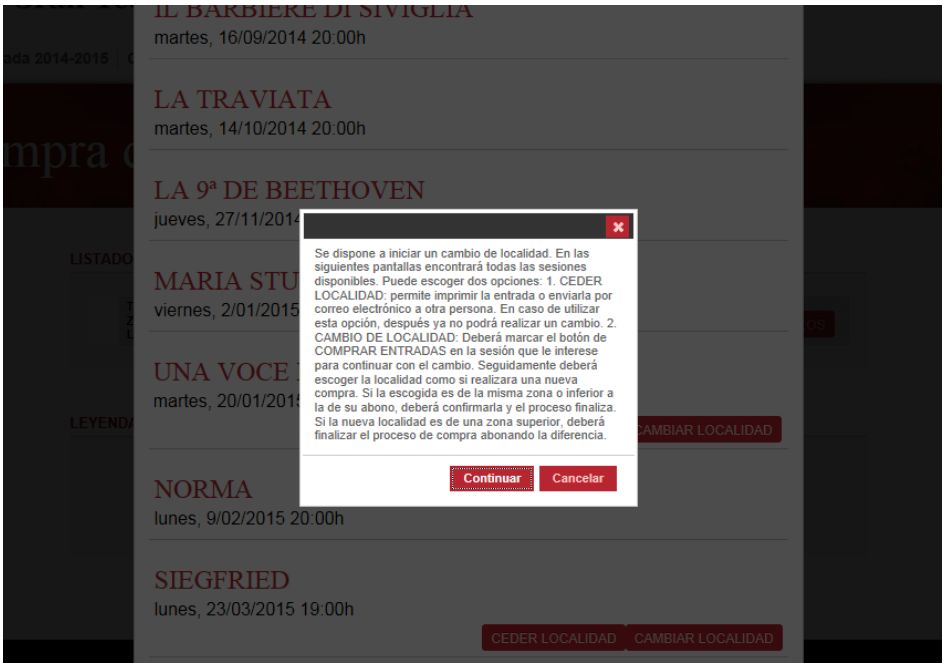


4. Pulse el botón ESPECTÁCULOS del abono sobre el que desea hacer el cambio para ver todas las funciones asignadas.
5. Aparecerá en pantalla el detalle de todas las funciones incluidas en ese abono.



6. El sistema le ofrece dos opciones: IMPRIMIR LA LOCALIDAD o CAMBIAR LA LOCALIDAD

7. La opción IMPRIMIR LA LOCALIDAD le permitirá imprimirla en papel o enviarla por e-mail. Puede utilizarlo para ceder la entrada a una tercera persona en caso de no poder asistir. En el momento en que se imprime una entrada, la tarjeta del abono ya no funciona para ese espectáculo. Igualmente en caso de utilizar esta opción ya no podrá realizar ningún cambio para esa función a través de Internet.


martes, 16/09/2014 20:00h
LA TRAVIATA
martes, 14/10/2014 20:00h
LA 9ª DE BEETHOVEN
Se dispone a iniciar un cambio de localidad. En las siguientes pantallas encontrará todas las sesiones disponibles. Puede escoger dos opciones: 1. CEDER LOCALIDAD: permite imprimir la entrada o enviarla por correo electrónico a otra persona. En caso de utilizar esta opción, después ya no podrá realizar un cambio. 2. CAMBIO DE LOCALIDAD: Deberá marcar el botón de COMPRAR ENTRADAS en la sesión que le interese para continuar con el cambio. Seguidamente deberá escoger la localidad como si realizara una nueva compra. Si la escogida es de la misma zona o inferior a la de su abono, deberá confirmarla y el proceso finaliza. Si la nueva localidad es de una zona superior, deberá finalizar el proceso de compra abonando la diferencia.
Continuar
Cancelar
NORMA
lunes, 9/02/2015 20:00h
SIEGFRIED
lunes, 23/03/2015 19:00h
CEDER LOCALIDAD
CAMBIAR LOCALIDAD

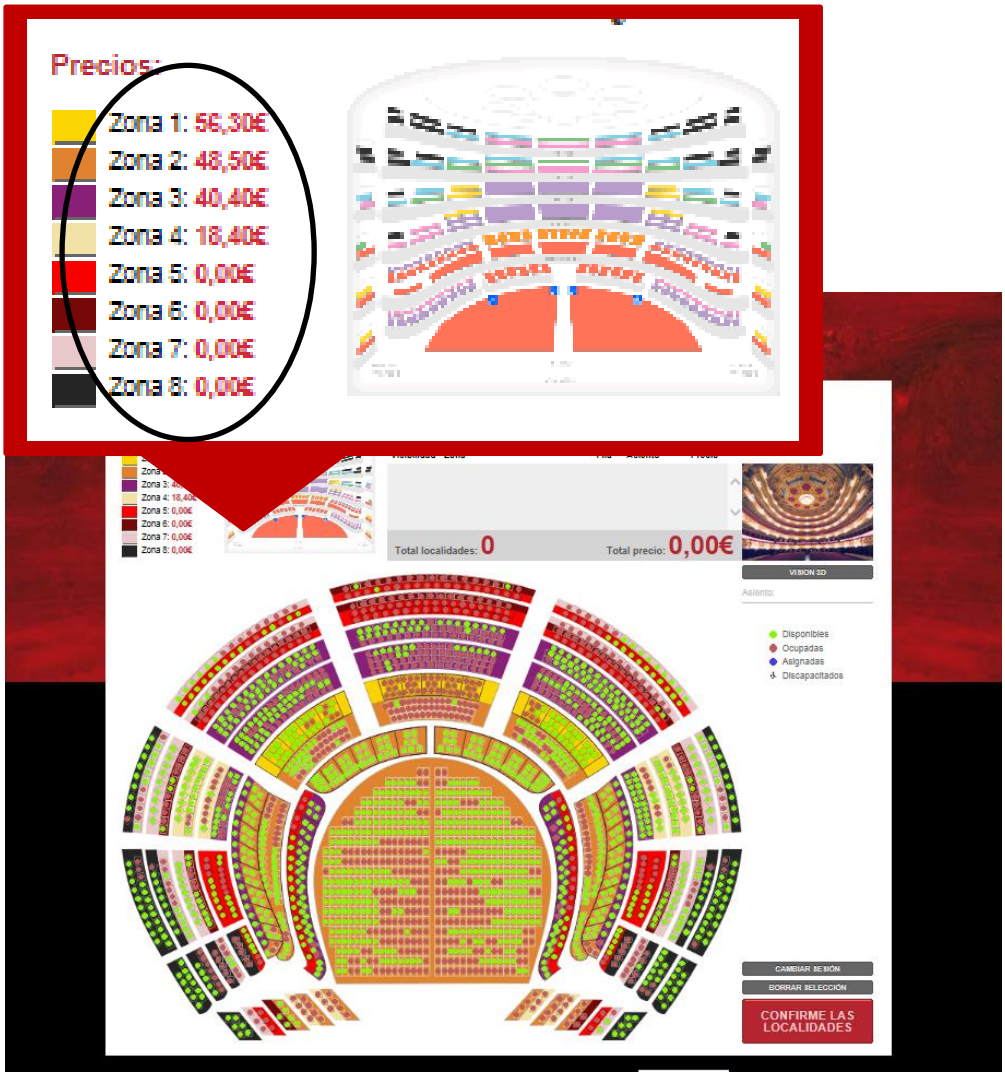
8. La opción CAMBIAR LA LOCALIDAD le permitirá cambiar el día de la función. En todo momento el sistema le irá explicando cómo debe proceder.

LA TRAVIATA
martes, 28/10/2014 20:00h
Se dispone a iniciar un cambio de localidad. En las siguientes pantallas encontrará todas las sesiones disponibles. Deberá marcar el botón de COMPRAR ENTRADAS en la sesión que le interese para continuar con el cambio. Seguidamente deberá escoger la localidad como si realizara una nueva compra. Si la escogida es de la misma zona o inferior a la de su abono, deberá confirmarla y el proceso finaliza. Si la nueva localidad es de una zona superior, deberá finalizar el proceso de compra abonando la diferencia.
Continuar
Cancelar
CAMBIAR LOCALIDAD
CARMEN
lunes, 20/04/2015
CAMBIAR LOCALIDAD
Aceptar

9. El sistema le indicará cuáles son los días de función del espectáculo seleccionado. A partir de aquí el proceso es el mismo que para realizar una nueva compra.

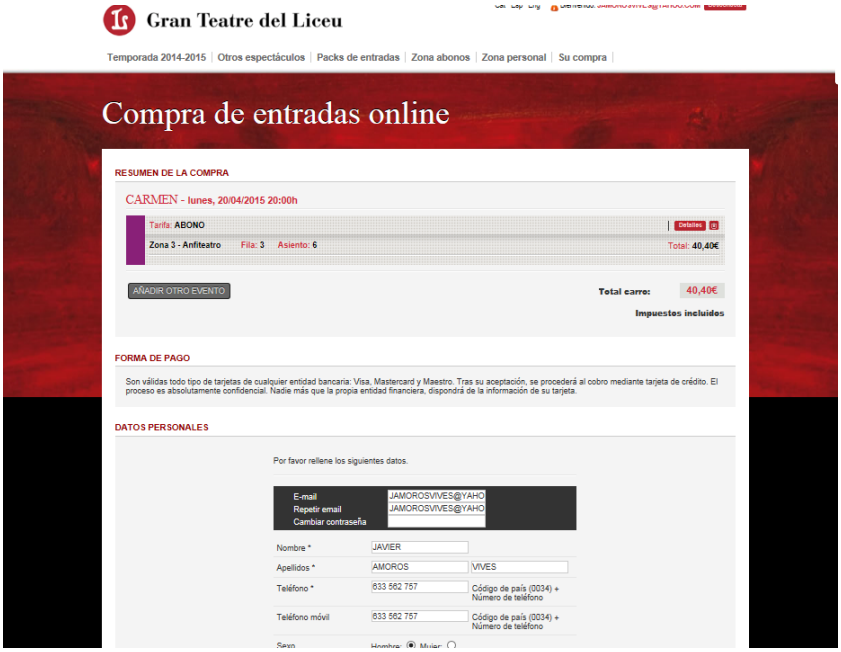
Gran Teatre del Liceu
Temporada 2014-2015 | Otros espectáculos | Packs de entradas | Zona abonos | Zona personal | Su compra
Compra de entradas online
Seleccione el espectáculo:
Se encuentra en un proceso de cambio de localidad. Tenga en cuenta que para escoger una nueva sesión de la función, es importante que recuerde cual es su zona y el reparto asignado a su función. Una vez seleccionada la localidad, si quiere cambiar la selección de la función deberá eliminar la localidad escogida. Si quiere abandonar el proceso de cambio deberá clicar el botón superior de desconectar.
CARMEN
Gran Teatre del Liceu
17, 20, 23, 26, 29 abril 02 mayo 2015
COMPRAR ENTRADAS

10. Es importante tener en cuenta cuál es la zona y reparto que tiene asignado en su abono. En caso de que elija la nueva localidad con las mismas características o inferiores a las que ya tenía, el sistema le indicará precio 0 € y no deberá abonar nada.



11. Finalizará el cambio como si hiciera una compra pero a precio 0.

12. Por otra parte, en caso de que la nueva zona elegida sea superior, el sistema le indicará cuál es el coste. Una vez seleccionada la localidad deberá confirmarla, le pedirá los datos para realizar el pago y finalizará el proceso como una nueva compra.


Gran Teatre del Liceu
Temporada 2014-2015 | Otros espectáculos | Packs de entradas | Zona abonos | Zona personal | Su compra
Compra de entradas online
RESUMEN DE LA COMPRA
CARMEN - lunes, 20/04/2015 20:00h
Tarifa: ABONO
Zona 3 - Anfiteatro Fila: 3 Asiento: 6
Total: 40,40€
AÑADIR OTRO EVENTO
Total carro: 40,40€
Impuestos incluidos
FORMA DE PAGO
Son válidas todo tipo de tarjetas de cualquier entidad bancaria: Visa, Mastercard y Maestro. Tras su aceptación, se procederá al cobro mediante tarjeta de crédito. El proceso es absolutamente confidencial. Nadie más que la propia entidad financiera, dispondrá de la información de su tarjeta.
DATOS PERSONALES
Por favor rellene los siguientes datos.
E-mail
Repetir email
Cambiar contraseña
Nombre *
Apellidos *
Teléfono *
Teléfono móvil
Sexo